Välkommen till bokning online i Habo kommun

För att logga in och börja boka lokaler går du till <u>https://habokommun.rbok.se/</u> i webbläsaren. Välj att logga in som privatperson med BankID.

Första gången du loggar in behöver du skriva in och godkänna dina kunduppgifter; telefonnummer, e-postadress och postadress.

Telefonnummer och e-postadress fyller du igenom att klicka på gubben längst upp till höger och välja Inställningar, och postadressen fyller du igenom att klicka på Administrera och sedan Kunduppgifter i menyn till vänster på sidan. Observera att du som privatperson inte ska fylla i några bankuppgifter. Klicka på Spara och godkänn kunduppgifterna när allt är ifyllt.

Nu är du registrerad som kund och kan boka lokaler.

Lokaler och lediga tider hittar du under rubriken Boka - Resurser högst upp i den vänstra menyn. Bocka för de lokaler du vill se tider i och skrolla ner på sidan så ser du bokningskalendern där.



Dubbelklicka i kalendern på en lokal och tid du vill boka. Du kan lägga en bokning max 60 dagar framåt.

I rutan som visas kan du välja att lägga en återkommande bokning. Tänk på att även återkommande tider kan bokas max 60 dagar framåt. Vill du ha en återkommande tid under en hel säsong eller termin, kontakta <u>fritidkultur@habokommun.se</u> så hjälper vi dig att lägga upp ett abonnemang.

I exemplet här väljer vi en enskild tid.

I rutan som visas kan du justera start- och sluttid för din bokning och se priset. Välj en verksamhet, hittar du inget som passar finns "Övrigt" längst ner i listan.

Resursboknii	ng			×
Bokning	3 oknings information			
Resurs				
Bränninge sko	ola / Gymnastiksal			•
Information				
Som hyresgäst i + Visa mer	gymnastiksal eller idrottshall ko	mmer	r du åt en del utrustning såsom mattor, plintar och	
Återkomm	ande			
Startar				
2025-02-23			16:00	•
Datum			Tid	
Slutar				_
2025-02-23			18:30	•
Datum			17:30	•
Fillgänglig		18:00		
Tiden är ledig			18:30	
Verksamhet			19:00	
Barnkalas			19:30	
Pris			20:00	
425 kr			20:30	
Övrig informatio	on som följer bokningen		21.00	-
Bokningsvillkor Ansvarig leda Visa mer Godkänn b 	are/vuxen ska vara på plats först pokningsvillkor	t och la	ämna sist, alltså finnas närvarande under hela	
			Lägg i kundvagn Avbry	/t

Läs igenom bokningsvillkoren och godkänn dem.

Sedan kan du klicka "Lägg i kundvagn".

Nu läggs din preliminära bokning i kundvagnen och du kan fortsätta att skapa fler bokningar, även i andra lokaler, och lägga till dem i kundvagnen.

Observera att bokningar som läggs i kundvagnen utan att slutföras och betalas rensas varje natt.

För att slutföra och betala dina bokningar klickar du på kundvagnen i övre högra hörnet på sidan.



En lista på de preliminära bokningar du gjort visas, och här kan du välja att slutföra och betala en bokning eller ta bort den.

Kundvagn	×
Typ av bokning Resursbokning	
Bokning	
Bränninge skola / Gymnastiksal - Standard	•
Datum Börjar Längd	Pris
2025-02-23 16:00 2 tim 30 min	425 kr 🗐
	Summa 425 kr
Betalmetod	
O Direktbetalning	
DBS ej slutförda bokningar rensas varje natt	
	Slutför Avbryt

Klicka på knappen "Slutför".

Direktbetalning av bokningar sköts via Swedbank Pay, så nu är det bankens rutor som visas på sidan. Om du inte vid något tidigare tillfälle sparat dina uppgifter för betalning via Swedbank Pay får du upp en ruta där du behöver fylla i din e-postadress och ditt mobilnummer.

Fyll i uppgifterna för att kunna gå vidare. Eventuellt behöver du fylla i ytterligare uppgifter eller kontrollera att de uppgifter Swedbank har om dig stämmer.

Välj sedan betalsätt, antingen via Swish eller med kort.

I exemplet här väljer vi Swish.

Kolla numret och klicka sedan på Betala-knappen.

Klicka sedan inte på något mer på sidan, utan låt den ligga kvar öppen som den är.

Öppna Swish-appen i din mobil och bekräfta betalningen som visas där.

•		
	Betala 425,00 kr	
Kort Betala med ditt kort		>
	Du betalar med Swedbank Pay	

När betalningen är klar och bokningssystemet har fått meddelande om det från Swedbank slutförs din bokning. Ett tack för din bokning visas på sidan.

Du får också efter några minuter ett e-postmeddelande med bokningsbekräftelse och information om hur du låser upp dörrarna med mera.

Om betalningen gått igenom men rutan med tack för bokningen inte visas och du inte får något epost med bokningsbekräftelse – kolla under Bokningar i menyn till vänster så att din bokning lagts upp.

Har den inte det, eller om du har några andra frågor - hör av dig till <u>fritidkultur@habokommun.se</u> så hjälper vi dig gärna!