



### Innehållsförteckning

	<b>Ärende</b>	<b>Sida</b>
§ 51	Introduktion styrmodell .....	3
§ 52	Uppföljning av kritiska kvalitetsfaktorer och verksamhetsutvecklingsmål - tertial 2 2020 .....	4
§ 53	Kostpolitiskt program - remiss .....	6
§ 54	Ekonomisk uppföljning - tertial 2 .....	8
§ 55	Handlingsprogram Trygghet och säkerhet - remiss .....	9
§ 56	Information om rapportering av ej verkställda beslut - kvartal 2 2020 .....	10
§ 57	Delegationsärenden .....	11
§ 58	Informationsärenden .....	12



Plats och tid Samlingssalen Kärrgården  
Onsdagen den 23 september 2020 kl. 17:00–19:20

Beslutande Maria Alsén (L)  
Lars Elwing (M)  
Nicklas Gustavsson (S)  
Hans Jarstig (KD)  
Angelica Hansen (M)  
Eva Damberg (S)  
Daniel Brandon (C)

Ej tjänstgörande ersättare och  
övriga närvarande Carina Bergman, förvaltningschef  
Sara Svenningsson, sekreterare  
Helena Wigerfeldt, controller  
Ellen Strömberg, verksamhetsutvecklare  
Anna-Carin Alzén, biträdande ekonomichef

Utses att justera

Paragrafer: 51–58

Ordförande

Justerande

Sekreterare

---

### BEVIS OM TILLKÄNNAGIVANDE AV JUSTERAT PROTOKOLL

Justeringen har tillkännagivits på kommunens anslagstavla.

Organ Socialnämnden

Sammanträdesdatum 2020-09-23

Datum då anslaget publiceras

Datum då anslaget avpubliceras

Protokollet förvaras på

Underskrift



### § 51 Introduktion styrmodell

#### Beslut

Ordförande tackar för informationen.

#### Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige har beslutat om en ny styrmodell - tillitsbaserad styrning. Syftet är att tydliggöra en gemensam struktur och gemensamma arbetssätt för styrning och ledning av kommunen och dess verksamheter. Styrmodellen omfattar därför hela kommunens organisation. Styrmodellen utgår från kommunens vision och värdegrund samt verksamheternas grunduppdrag och tydliggör förtroendevaldas respektive tjänstemännens roller i kommunens förbättringsarbete. Ansvaret för att planera, utveckla och följa upp verksamheterna ska ligga så nära medarbetaren som möjligt. Styrmodellen består av tre delar:

- Ekonomi
  - Verksamhetens mål
  - Kritiska kvalitetsfaktorer
-



Dnr SN20/64

### § 52 Uppföljning av kritiska kvalitetsfaktorer och verksamhetsutvecklingsmål - tertial 2 2020

#### Beslut

Ordförande tackar för informationen.

#### Ärendebeskrivning

##### Uppföljning av kritiska kvalitetsfaktorer

En kritisk kvalitetsfaktor är en särskilt angelägen faktor som måste vara uppfylld för att verksamheten ska hålla hög kvalitet. Kvalitetsfaktorerna ska bevaka att grundläggande krav uppfylls. De är konstanta över tid. Kvalitetsfaktorerna utgår från verksamheternas grunduppdrag.

Alla socialförvaltningens verksamheter ska ta fram 1-2 kritiska kvalitetsfaktorer i varje perspektiv:

- Medborgarperspektivet
- Verksamhetsperspektivet
- Medarbetarperspektivet
- Ekonomiperspektivet

Kvalitetsfaktorerna ska följas varje månad och mätas regelbundet med hjälp av kvalitetsindikatorer. I uppföljningen till socialnämnden ska förvaltningen rapportera avvikelser i de kritiska kvalitetsfaktorerna där hög kvalitet inte uppfylls. Orsaken till avvikelse ska analyseras. Analysera innebär att hitta förklaringar till varför avvikelsen finns och om åtgärder behöver vidtas.

Inför uppföljning tertial 2 – 2020 har uppföljningsmöten inte genomförts. Anledningen till det är Coronapandemin.

Utifrån socialnämndens övergripande kritiska kvalitetsfaktorer har uppföljning dock genomförts. Utifrån denna del har följande avvikelse identifierats:

#### *Avvikelse tertial 2 - 2020*

I mars var andelen korttidssjukfrånvaro hög på grund av pågående pandemi eftersom medarbetare som känner sig sjuka eller förkylda uppmanas att stanna hemma. Den höga korttidssjukfrånvaron är en avvikelse som beror på Coronapandemin.



### Uppföljning av verksamhetsutvecklingsmål

Kommunfullmäktige har beslutat om fokusområden för verksamhetsutveckling:

- Enkel och tillgänglig service
- Mod och innovation för effektiv resurshantering
- Attraktiv arbetsgivare

Utifrån fokusområdena har socialnämnden beslutat om mål för verksamhetsutveckling inom de områden där nämnden önskar göra en markant förflyttning mot det bättre:

- Integration
- Personalförsörjning
- Digitalisering och välfärdsteknik

Förvaltningen har tagit fram strategier och åtgärder för att nå målen under mandatperioden 2019-2022. Förvaltningen ska varje tertiäl rapportera grad av måluppfyllelse till socialnämnden.

För närvarande finns ingen prognos för grad av måluppfyllelse.

\_\_\_\_\_



Dnr SN20/87

**§ 53 Kostpolitiskt program - remiss****Beslut**

Socialnämnden anser att avsnittet gällande vård- och omsorg har fått för litet utrymme i det kostpolitiska programmet. Måltiderna är oftast den stund på dagen som skapar utrymme för gemenskap för de boende inom äldreomsorg och funktionshinderomsorg. Det saknas en beskrivning av vikten av trivsamt miljö och måltidernas utformning. Det konstateras endast att maten som serveras ska tillfredsställa smak och näringsbehov.

Socialnämnden anser att det ska framgå i det kostpolitiska programmet att måltiderna inom äldreomsorg och funktionshinderomsorg ska vara en stund på dagen som skapar känsla av livskvalitet och välbefinnande. Socialnämnden anser även att ett mål om nöjdhet ska kompletteras till programmet för vård- och omsorg. Nöjdheten bör vara hög. Kvalitet, variation och miljö bör ingå i kriterierna för nöjdhet.

**Ärendebeskrivning**

Tekniska förvaltningen har genom Habo kost sett över och uppdaterat det kostpolitiska programmet. Programmet ska fungera som ett styrande dokument i det dagliga arbetet och som stöd för att kvalitetssäkra måltidsverksamheten. Habo kommun har haft ett kostpolitiskt program sedan 2011 och senaste revideringen skedde 2015. Kommunstyrelsen har remitterat det kostpolitiska programmet för yttrande.

Vård- och omsorgschef och verksamhetsutvecklare har deltagit i arbetet med revidering av det kostpolitiska programmet.

Socialnämnden anser att avsnittet gällande vård- och omsorg har fått för litet utrymme i det kostpolitiska programmet. Måltiderna är oftast den stund på dagen som skapar utrymme för gemenskap för de boende inom äldreomsorg och funktionshinderomsorg. Det saknas en beskrivning av vikten av trivsamt miljö och måltidernas utformning. Det konstateras endast att maten som serveras ska tillfredsställa smak och näringsbehov.

Socialnämnden anser att det ska framgå i det kostpolitiska programmet att måltiderna inom äldreomsorg och funktionshinderomsorg ska vara en stund på dagen som skapar känsla av livskvalitet och välbefinnande. Socialnämnden anser även att ett mål om nöjdhet ska kompletteras till programmet för vård- och omsorg. Nöjdheten bör vara hög. Kvalitet, variation och miljö bör ingå i kriterierna för nöjdhet.

---

Beslutet skickas till:



Kommunstyrelsen



Dnr SN20/2

### § 54 Ekonomisk uppföljning - tertial 2

#### Beslut

Informationen läggs till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

Helårsprognosen per sista augusti slutar på en budgetavvikelse om totalt -750 tkr exkl kostnader till följd av Corona.

Per verksamhet är prognosen följande:

Politisk verksamhet 0 tkr

Socialförvaltningen gemensamt + 200 tkr

Äldreomsorg och hälso- och sjukvård - 950 tkr

Funktionshinderomsorg - 2 100 tkr

Individ- och familjeomsorgen + 2 100 tkr

Flykting- och integration 0 tkr

**Summa - 750 tkr**

Socialnämndens investeringsbudget 2020 uppgår till 3 780 tkr. I dagsläget förväntas 3 080 tkr att gå åt under 2020

#### Planerade åtgärder

För att nå budget i balans fortsätter förvaltningen att arbeta med implementeringen av nytt planeringssystem inom hemtjänsten. Bemanningshandboken, som reglerar schemafrågor kommer att följas upp under hösten. Utöver detta pågår/startar översyn av skador på bilar och översyn av boendestöd.

---

Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen





Dnr SN20/90

### § 55 **Handlingsprogram Trygghet och säkerhet - remiss**

#### **Beslut**

Socialnämnden har inga synpunkter på handlingsprogram för trygghet och säkerhet.

#### **Ärendebeskrivning**

Kommunen har sammanställt ett förslag till program för trygghet och säkerhet 2019-2022. Programmet omfattar åtgärder mot oönskade händelser i form av brott, olyckor, bränder och andra händelser som kan leda till kriser. Som underlag till programmet är riskanalyser framtagna. Socialförvaltningen berörs framförallt av två områden i programmet, suicidprevention och fallprevention. MAS tillsammans med IFO-chef har deltagit i framtagande av åtgärderna som rör dessa två områden.

---

Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen



Dnr SN20/62

### § 56 Information om rapportering av ej verkställda beslut - kvartal 2 2020

#### Beslut

Informationen läggs till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

Kommuner ska inom skälig tid verkställa sina beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL) och insatser enligt lagen som stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Om ett beslut inte verkställts inom tre månader ska kommunerna rapportera detta till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Kommunerna rapporterar kvartalsvis. Om IVO bedömer att den enskilde har fått vänta oskäligt länge på att ett beslut ska verkställas kan myndigheten ansöka om utdömande av en särskild avgift hos förvaltningsrätten.

Nämnden ska fortsätta att rapportera ett ej verkställt beslut tills beslutet är verkställt eller avslutat av annan anledning, så kallad *återrapporering*. Nämnden kan när som helst rapportera att ett beslut har verkställts.

Socialnämnden har för andra kvartalet 2020 rapporterat till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om tre gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL och ett beslut enligt 9 § LSS som ej verkställts inom tre månader. Socialnämnden har även rapporterat om 20 gynnande beslut, 3 gällande växelvård och 17 gällande dagverksamhet, där verkställighet avbrutits och ej återupptagits inom tre månader från avbrott.

---

Beslutet skickas till:  
Kommunfullmäktige  
Kommunens revisorer



## **§ 57 Delegationsärenden**

### **Beslut**

Delegationsärendena läggs till handlingarna.

### **Ärendebeskrivning**

#### **Ordförandebeslut**

Inga ordförandebeslut finns att rapportera

### **AU-delegation:**

Protokoll 2020-08-26 § 37-39

### **Delegationslistor individärenden:**

Nr: 178-194

### **Övriga delegationsbeslut:**

Nr: 13-14

\_\_\_\_\_



### § 58 Informationsärenden

#### Beslut

Informationsärendena läggs till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

#### Informationsmappen innehåller följande handlingar:

Samordningsförbundet Södra Vätterbygden

- *Protokoll, daterat den 26 augusti 2020*

Kommunfullmäktige

- *Fyllnadsval ersättare i socialnämnden § 70*

Facklig samverkansgrupp

- *Minnesanteckningar den 17 september*

#### Integrationsenheten

Då färre nyanlända kommer till Habo ser förvaltningen behov av att anpassa verksamheten vid integrationsenheten. Samtidigt behöver arbetet med arbetsmarknadsfrågor förstärkas i kommunen.

#### Upphävande av besöksförbud vid särskilt boende

Den första oktober upphävs det nationella besöksförbudet vid särskilt boende. Förvaltningen arbetar med att ta fram riktlinjer för hur besök ska kunna genomföras på ett säkert sätt.

\_\_\_\_\_