

## UMS- talmeddelanden och SMS

Tjänsten används av kommunen för att snabbt få ut information till abonnenter om dricksvattenkvaliteten inte är godkänd eller om det är ett vattenavbrott. Det är ett specialdesignat system med en databas med kontaktinformation till alla bolag och invånare i kommunen. Systemet använder både talmeddelande och SMS-teknologi för att kunna informera alla med mobiltelefon eller fast telefon. Databasen hämtar de telefonnummer som är knutna till de adresser i området som berörs av problemet.

### **Vilka telefonnummer vill du ha knutna till din adress?**

Det finns möjlighet att både lägga till eller ta bort telefonnummer i databasen. Man kanske hyr sin bostad och då behöver både fastighetsägare och boende få information. Vårdare eller någon annan anhörig behöver kanske underrättas. Du kan även lägga till din jobbmobil, eller ta bort telefonnummer som inte behöver få meddelandet.

Det är bara du som har tillgång till telefonen som kan lägga till eller ta bort numret från databasen. Vi på kommunen kan inte göra det åt någon kommuninvånare. Du går då in på en internetsida och genomför några enkla moment för att genomföra ändringen.

### **Gör så här för att lägga till ditt telefonnummer till en adress:**

- Öppna upp internetsidan och ha din telefon tillgänglig:
1. [www.servicevarning.se](http://www.servicevarning.se)


2. Fyll i uppgifterna: Habo kommun, ditt telefonnummer, klicka i *personlig* eller *kontaktperson företag*, "jag är inte en robot", och klicka på "skicka pinkod".

**FÅ PIN KOD**

Kommun / Bolag

Telefonnummer

Personlig  
 Kontaktperson företag

Jag är inte en robot   
reCAPTCHA  
Sekretess - Villkor

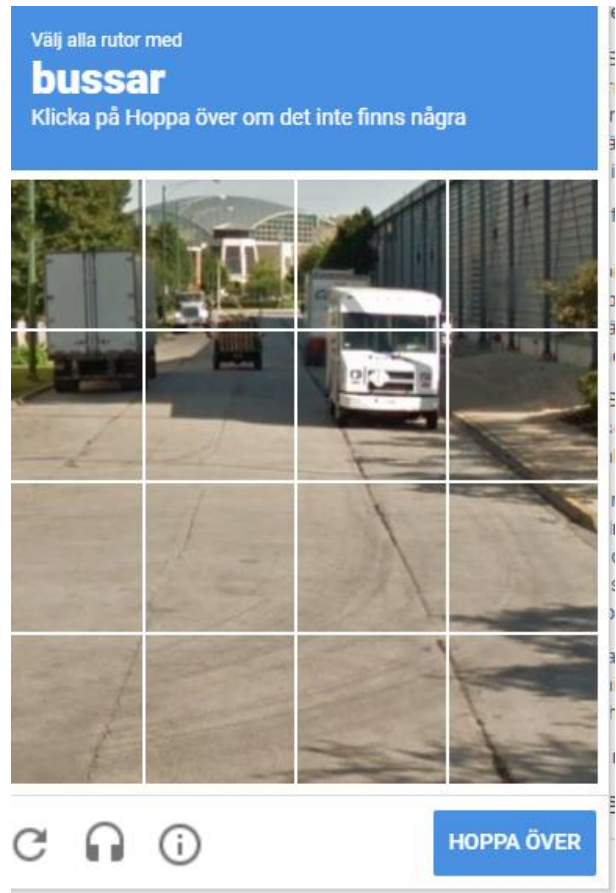
Skicka PIN kod

**Verifiering**  
I nästa steg kommer en PIN kod skickas till ditt mobilnummer eller ditt fasttelefonnummer

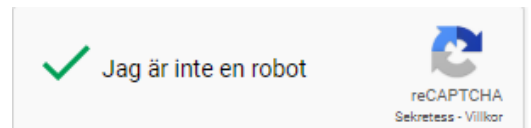


3. Då kommer en sån här sida upp:

Det är en uppgift som du ska genomföra som kontroll av om du är en person eller maskin. På denna bild skulle man klicka på alla rutor som innehåller bussar. Uppgiften kan skifta, det kan vara båtar eller cyklar eller nåt annat. När du löst uppgiften (klickat på de rutor du ska), ändras den blå rutan "hoppa över" till "nästa". Klicka på den när du är klar.



- Då har du bevisat att du är en person och kan gå vidare:



4. Klicka på "skicka PIN kod"

Skicka PIN kod

5. Nu ska du få ett sms med din personliga pinkod som du ska fylla i rutan för pinkod. (det kan ta någon minut, så håll ut) klicka sen på "Logga in"



Meddelande sänt, vv kontroller din telefon

## LOGGA PÅ MED PIN KOD

Vv ange PIN koden du har mottat

Logga in

### Problem med att motta PIN kod

Det kan ta någon minuter innan du mottar PIN koden.

Om du inte mottar någon PIN kod , vv return och försök igen.

## 6. Då kommer den här sidan upp:

### MIN PRIVATPERSON

HEMLIGT

Göm namn

Källa: Tilläggsregistret (Ny)

### TELEFONNUMMER

Fasttelefon  
 070-123 45 67

Mobiltelefon  
 070-123 45 67

E-mail

Uppdatera nummer Ta bort inmatning

### MINA ADRESSER

Adress: Risbro 1

Postnummer/Postort: 56691 / Habo

GNR/BNR: 0 / 0

FNR / SNR: 2502302 / 60275236

Inaktivera varningar

### EXTRAADRESS

LÄGG TILL EXTRAADRESS

### KARTA

Karta Satellit

Kartdata ©2018 Google Användarvillkor Rapportera ett kartfel

## 7. Fyll i uppgifterna och klicka på "uppdatera nummer".

## 8. Klart! Logga ut genom att klicka på "log off" längst upp i högra hörnet.

LOG OFF