

2017-10-02

Ökad tillgänglighet!

Var femte äldre stängs ute i det nya digitala samhället

Enligt den senast riksomfattande enkäten så kommer minst 400.000 äldre stå utanför det digitala samhället och problemet är inte övergående. Detta innebär att det även i framtiden måste finnas välfungerande alternativa kanaler och tjänster. Kontakter med kommunen måste enkelt kunna skötas per telefon, brev eller genom besök.

För mindre än ett år sedan uttalade civilminister Ardalan Shekarabi att digitaliseringen av offentlig sektor ska ”snabbas på”, dels för att effektivisera verksamheten, dels för att öka servicen till allmänheten, detta är såklart sagt med goda intentioner, men mot bakgrund av den senaste forskningen och analysen av användare är detta inte hela bilden, 20 procent (ca 400.000 personer) av de äldre saknar apparater (mobil/ipad/dator etc) som gör internetanvändning möjligt.

Det är således viktigt att alla människor, inte bara äldre, som saknar digital teknik eller har svårt att använda den, erbjuds välfungerande alternativa kanaler och tjänster.

Det är även angeläget att hitta sätt att stötta de som behöver hjälp att vara digitalt aktiva och att de ska fortsätta vara digitalt aktiva. Redan idag görs insatser från olika äldreorganisationer såsom SeniorNet. Och föreningsformen är mycket bra då människor även lär känna varandra och kan hjälpa varandra. Men frivilligorganisationerna räcker bara så långt. Vi moderaterna, anser att Habo kommun genom god kommunikation och utbildningsinsatser kan bidra till att hjälpa våra medborgare att vara digitalt aktiva och vi ska erbjuda välfungerande kanaler som inte är digitala för att hålla hög och god tillgänglighet till våra medborgare. D.v.s vi ska sträva efter att även fortsättningsvis vara nåbara via telefon, brev och besök så att vi ger fortsatt god service till våra medborgare.

Vi, moderaterna yrkar:

Att det genomförs två utbildningstillfällen per år, där man går igenom hur man digitalt kan komma i kontakt med kommunen och få kunskap om vilka digitala tjänster som erbjuds och hur dessa fungera. Och inte minst, få kunskap om vilka alternativa val det finns till de digitala tjänsterna.

Att man i det kontinuerliga arbetet med att ge god service till våra medborgare fortsätter att arbeta med såväl digitala kanaler som de ”gamla vanliga”.

För Moderaterna



Susanne Wahlström



§ 154 Svar på motion om ökad tillgänglighet

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar att avslå motionen.

Reservationer

Thomas Werthén, Susanne Wahlström, Lars Elwing, Fredrik Wörnbring, Rolf Westmar, Niklas Funghbrandt, Lotta Kaljo och Sven-Anders Nyström från Moderaterna reserverar sig mot beslutet.

Ärendebeskrivning

Susanne Wahlström inkom 2017-10-02 med en motion angående en ökad tillgänglighet utifrån att det i en riksomfattande enkät framgår att minst 400 000 äldre kommer att stå utanför det digitala samhället. Motionären för fram att kontakter med kommunen även i framtiden måste kunna skötas per telefon, brev eller genom besök och att det är viktigt att alla människor som saknar digital teknik, eller har svårt att använda den, erbjuds välfungerande alternativa kanaler och tjänster.

Vidare skriver motionären att det är angeläget att hitta sätt att stötta de som behöver hjälp att vara digitalt aktiva. Motionären anser att Habo kommun genom god kommunikation och utbildningsinsatser kan bidra till att hjälpa invånarna att vara digitalt aktiva och erbjuda väl fungerande kanaler som inte är digitala för att hålla hög och god tillgänglighet till våra medborgare. Motionären yrkar att det genomförs två utbildningstillfällen per år där man går igenom hur man digitalt kan komma i kontakt med kommunen och få kunskap om vilka digitala tjänster som erbjuds. Motionären för också fram vikten av att brukarna ska få kunskap om hur tjänsterna fungerar och också få en insikt i vilka alternativa val det finns till de digitala tjänsterna samt att man i det kontinuerliga arbetet med att ge god service till våra medborgare fortsätter att arbeta med såväl digitala kanaler som med de "gamla vanliga".

Kommunchef Jan Sundman skriver att motionären tar upp en angelägen fråga kring problemen med att kunna hänga med i utvecklingen när digitaliseringen går fort och där många kommuninvånare, säkert inte enbart äldre personer, kan känna både en stress och ett bekymmer med att kunna hänga med i den snabba utvecklingen inom området.

Vilka uppgifter och vilket ansvar som den kommunala organisationen ska ha och vad som ingår i den kommunala kompetensen kan naturligtvis alltid diskuteras och även förändras över tid. Att säkerställa att det finns alternativa vägar och välfungerande kanaler som inte är digitala för att kunna hålla en hög och god tillgänglighet till medborgarna, även till de som av olika anledningar upplever att den digitala världen är svår att ta till



Forts § 154

sig, är en väsentlig och prioriterad uppgift. Förhoppningsvis upplever också kommuninvånarna i Habo att det inte är några problem att nå kommunen via telefon, brev eller besök. För att säkerställa en god tillgänglighet är detta också ett prioriterat mål som är fastställt av kommunfullmäktige och som via en riktad mätning följs upp i slutet av 2017. Det finns i dagsläget heller inga planer eller beslut på att minska telefoni, reception eller övriga ”gamla vanliga” kanaler.

I dagsläget har kommunen digitaliserade tjänster för förskola, fritidshem, kulturskola samt inom fritids- och kulturverksamheten. Verksamheterna upplever att det inte finns något behov av utbildning för våra invånare i tjänsterna. Det finns väl utarbetade anvisningar och det är sällan någon hör av sig till förvaltningarna angående några problem med tjänsterna men när det händer finns det snabbt hjälp att få. Nyligen deltog också barn- och utbildningsförvaltningen på en ”minimässa” på biblioteket med uppdraget att informera/hjälpa/utbilda kommuninvånare om de digitala tjänsterna men det var ett lågt behov av stöd och hjälp.

Kommunstyrelsen föreslår att motionen ska avslås.

Kommunfullmäktiges behandling

Susanne Wahlström yrkar bifall till motionen.

Joakim Lindblom (SD) yrkar bifall till motionen.

Gunnar Pettersson (S) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

Beslutsgång

Ordföranden finner att det finns två förslag, dels Susanne Wahlströms förslag om bifall till motionen och dels kommunstyrelsens förslag om avslag.

Ordföranden ställer proposition på de båda förslagen och finner att kommunfullmäktige beslutar enligt kommunstyrelsens förslag.
