

## MOTION OM INTERNETDAG FÖR SENIORER!!

Tanken med INTERNETDAG FÖR SENIORER är att vem som helst ska kunna få hjälp med i princip vad som helst som har att göra med t.ex. mobiltelefonen, surfplattan eller datorn.

Syftet är att få fler av kommuninvånarna digitalt delaktiga, genom att lösa upp knutar som hindrar dem från att använda sin dator och mobiltelefon eller från att komma ut på Internet.

Lämpligt att hålla öppet runt 2 timmar en vardag på tex "Träffpunkten eller Biblioteket".

Det man ska kunna få hjälp med är t ex att ställa in e-post i en mejlklint, byta startsida i sin webbläsare, få hjälp med att organisera filer och bilder, få igång säkerhetskopiering, konfigurera sin router, installera ett antivirusprogram, få hjälp med sekretessinställningar i Facebook, få hjälp med att tyda sin bredbandsfaktura, logga in på sin internetbank och anmäla e-faktura m.m.

Många har dessutom stora problem med äldre datorer som går långsamt eller fungerar dåligt p.g.a. föråldrade operativsystem och program.

Önskvärt är att man engagerar den yngre generationen att handleda den äldre. Detta stimulerar också generationsöverskridande träffar och möten, något som kommunen bör eftersträva.

**Att kommunen utreder möjligheterna för en internetdag.**

**Att kommunen ser över möjligheten för lämplig lokal.**

**Att kommunen ser över möjligheterna för samarbete med föreningar och en eventuell "teknikgård".**

**Att kommunen genomför en internetdag.**



Joakim Lindblom SD Habo



## § 18 Svar på motion om internetdag för seniorer

### Beslut

Kommunfullmäktige beslutar att anse motionen vara besvarad med hänvisning till kommunchefens skrivelse.

### Ärendebeskrivning

Joakim Lindblom (SD) inkom den 24 november med en motion angående en internetdag för seniorer. Motionären för fram att det finns ett behov av att få fler av kommuninvånarna digitalt delaktiga genom att lösa upp knutar som hindrar dem från att använda sin dator och mobiltelefon eller från att komma ut på internet. Några exempel på områden som motionären för fram är hjälp med att ställa in e-post i en mejlklint, byta startsida i sin webbläsare, få hjälp med att organisera filer och bilder, få igång säkerhetskopiering, installera antivirusprogram m.m.

Kommunchef Jan Sundman skriver 2017-01-02 att motionen tar upp en angelägen fråga kring utveckling av kompetens när utvecklingen av digitaliseringen går oerhört fort och där många kommuninvånare, säkert inte enbart seniorer, känner en stress och svårigheter att kunna hänga med i den snabba utvecklingen inom området. Samma förhållande gäller dessutom också den kommunala verksamheten i stort där hårda prioriteringar får göras för att kunna hänga med i utvecklingen när det gäller teknik och kompetensförsörjning inom detta område.

När det gäller möjlighet till kompetenspåfyllnad finns det för den intresserade många olika aktörer som erbjuder kurser och studiecirklar i samhället. De olika studieförbunden är stora aktörer och många anordnar studiecirklar om just grundläggande datakunskap för pensionärer. Även de olika pensionärsföreningarna är aktiva och det finns också sammanslutningar som exempelvis Senior Net Sweden där äldre lär äldre om IT.

I Habo finns goda förutsättningar i form av exempelvis Träffpunkten, föreningslivet och aktiva studieförbund som kan ta initiativ till olika utbildningsinsatser inom området om efterfrågan finns. Om det finns en efterfrågan på att den kommunala organisationen på något sätt kan bistå för att möjliggöra olika initiativ inom området så är kommunen öppen för en dialog kring det. Det är dock mycket tveksamt om själva ansvaret för utbildningar av den här karaktären ligger inom den kommunala kompetensen. De resurser som finns avsatta måste prioriteras till att hantera den kommunala verksamheten i första hand.

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar att anse motionen vara besvarad med hänvisning till kommunchefens skrivelse (KS 2017-02-07 § 26).



**Forts § 18**

**Kommunfullmäktiges behandling**

Joakim Lindblom tackar för behandlingen av motionen och yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

---