

**Protokoll för socialnämnden**

<b>Nr</b>	<b>Ärende</b>	<b>Sida</b>
§ 59	Information från öppenvården .....	3
§ 60	Presentation av Anhörigsamordnare / Samordnare för våld i nära relation .....	4
§ 61	Tertialuppföljning 2023 .....	6
§ 62	Delegation Lex Sarah .....	9
§ 63	Delegationsärenden .....	10
§ 64	Informationsärenden .....	11

<b>Plats och tid</b>	Höger kammarsal, kommunhuset Onsdagen den 20 september 2023 klockan 17.00– 19.10
<b>Beslutande</b>	Hans Jarstig (KD) Maria Alfredsson (KD) Fredrik Wärnbring (M) Kajsa Särenholm (M) Maria Alsén (C) Tomas Brusberg (S) Ewa Wettebring (S) Petra Mattlin (S) Mari Larsson (SD)
<b>Övriga närvarande</b>	Margareta Fick (MP) Morgan Malmborg (HD), insynsplats Pernilla Ekstrand, förvaltningschef Sara Svenningsson, sekreterare Kerstin Carrass Milling, familjebehandlare och samordnare Viktoria Wulff Lindelöv, fältsekreterare Birgitta Berglund Ågren, IFO-chef Karin Wennblom, anhörigsamordnare och samordnare våld i nära rela Anna-Carin Alzén, biträdande ekonomichef
<b>Paragrafer</b>	59–64
<b>Utses att justera</b>	Mari Larsson
<b>Ordförande</b>	_____
<b>Justerande</b>	_____
<b>Sekreterare</b>	_____

## **Bevis om tillkännagivande av justerat protokoll**

Justeringen har tillkännagivits på kommunens anslagstavla.

<b>Beslutande organ</b>	Socialnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2023-09-20
<b>Datum då anslaget publiceras</b>	
<b>Datum då anslaget avpubliceras</b>	
<b>Protokollet förvaras på</b>	Socialförvaltningens arkiv

**Underskrift**

---

## § 59 Information från öppenvården

### Beslut

Ordförande tackar för informationen.

### Beskrivning av ärendet

Kerstin Carrass Milling, familjebehandlare och samordnare och Viktoria Wulff Lindelöv, fältsekreterare berättar om arbetet inom öppenvården i Habo. I öppenvården arbetar samordnare, familjebehandlare, kurator, fältsekreterare och vuxenbehandlare. Öppenvården arbetar med:

- förebyggande och uppsökande arbete i åldrarna 0-18 år
- verkställer ungdomsvård och ungdomstjänst
- medling (från 2024)
- stöd till unga brottutsatta och unga vittnen
- samverkan med andra aktörer samt mycket intern samverkan
- föräldrastödsutbildningar
- familjebehandling som insats
- råd och service, ungdomar och föräldrastöd
- efter barnförhöret (krisstöd)
- insats samt råd och service vad gäller våld i nära relation både till våldsutsatt och våldsutövaren
- insats och råd och service till de med beroende av substanser eller spel

Vanliga problemområden / bekymmer inom familjebehandling är relationskonflikter, bråk, våld, problem med gränssättning och struktur, bristande kommunikation och samspel, uppkommen krissituation eller en påfrestande livssituation, missbruk eller våld inom familjen, invandrarfamiljer som saknar socialt stöd och där barnen är mer integrerade i svenska samhället än de vuxna, psykisk ohälsa hos barn/unga och/eller hos föräldrar, barn med neuropsykiatriska funktionshinder, skolfrånvaro.

\_\_\_\_\_

## § 60 Presentation av Anhörigsamordnare / Samordnare för våld i nära relation

### Beslut

Ordförande tackar för informationen.

### Beskrivning av ärendet

Sedan april 2023 är Karin Wennblom anhörigsamordnare och samordnare för våld i nära relation. Uppdraget som samordnare för våld i nära relation kommer att starta under hösten.

Arbetet som anhörigsamordnare innebär att erbjuda stöd för att underlätta för personer som vårdar en närstående. Bestämmelsen gäller hela socialtjänsten med alla målgrupper och verksamheter oberoende av den närståendes diagnos, funktionsnedsättning, ålder, kön, relation, boendeförhållanden o.s.v.

I april 2022 meddelade regeringen att den fattat beslut om Sveriges första nationella strategi för anhöriga som vårdar, hjälper eller stödjer en närstående. Strategins syfte är att stärka anhörigperspektivet inom vård och omsorg och att göra stödet till anhöriga mer likvärdigt över landet. En viktig utgångspunkt i strategin är att anhörigas insatser och delaktighet alltid ska bygga på frivillighet.

Om den anhöriges ansvar blir för stort, upplevs som ofrivilligt och på olika sätt begränsar det egna livet så kan mående och livskvalitet påverkas negativt.

Befolkningsstudier har visat att personer som regelbundet ger vård, hjälp eller stöd till en närstående har sämre upplevd hälsa än övriga befolkningen. Forskning pekar även på att kvinnor påverkas mer negativt av att ge anhörigomsorg än män och att kvinnor med annan etnicitet än majoritetsbefolkningen är särskilt utsatta.

Negativa konsekvenser för enskilda får i förlängningen också konsekvenser på samhällsnivå, i form av ojämlika och ojämställda livsvillkor och ett större behov av vård och omsorg. Anhörigas situation är en folkhälsofråga och kan ses som en del i kommuners och regioners hälsofrämjande och förebyggande ansvar.

Stödet till anhöriga i Habo kommun kommer bland annat att fokusera på följande:

Förmedla kunskap om betydelsen av ett anhörigperspektiv inom socialtjänstens alla verksamheter.

Bidra till en syn på anhöriga som viktiga kunskapsbärare och resurser.

Nå anhöriga i alla åldrar.

Erbjuda anhöriga ett individanpassat stöd utefter behov och önskemål.

Ge anhöriga vägledning och stöd i kontakter med myndigheter och liknande.

Bidra till en bättre upplevd hälsa hos anhöriga.

Bidra till att minska de känslor av skuld och skam hos anhöriga.

\_\_\_\_\_

## § 61 Tertialuppföljning 2023

Diarienummer SN23/92

### Beslut

Informationen läggs till handlingarna.

### Beskrivning av ärendet

Tertialrapporten omfattar uppföljning av ekonomi, kvalitet och verksamhetsutvecklingsmål.

Den totala årsprognosen för socialnämnden slutar på ett underskott om 1 100 tkr, varav 500 tkr beror på nettokostnaden till följd av utköp och försäljning av bilar. Uppföljningen av driften redovisas per verksamhet enligt följande:

Politisk verksamhet 0 tkr

Socialförvaltningen gemensamt + 1 300 tkr

Övergripande äldreomsorg, funktionshinderomsorg och individ- och familjeomsorg - 1 300 tkr

Äldreomsorg - 2 100 tkr

Funktionshinderomsorg - 400 tkr

Individ- och familjeomsorg + 1 400 tkr

Flykting och Integration 0 tkr

Summa - 1 100 tkr

### Uppföljning av kvalitet

Uppföljning av kvalitet görs till socialnämnden en gång per tertial. Uppföljningen innebär att förvaltningen rapporterar eventuella avvikelser som nämnden behöver känns till gällande kvaliteten i förvaltningens verksamheter.

Bedömningen av kvalitet görs utifrån de fyra perspektiven målgrupp, verksamhet, medarbetare och ekonomi.

I målgruppsperspektivet finns avvikelser i kvalitet. Inom området uppdragstagare har förvaltningen inte kunnat rekrytera kontaktfamilj.

Förvaltningen har gjort en utredning kring uppdragstagare, vilken resulterade i förslag på åtgärder och förbättringsförslag som övervägs.

I verksamhetsperspektivet finns avvikelser i kvalitet gällande kompetenta medarbetare. Avvikelsen beror på att förvaltningen har svårt att rekrytera till tjänster inom äldreomsorg och funktionshinderomsorg. Personalförsörjning är en stor utmaning nu och förväntas bli ännu större.

Det finns brister i verksamhetssystemet vid hantering av ej verkställda beslut. Det råder osäkerhet kring hanteringen vid uppehåll i verkställighet samt delvis verkställt beslut. Anvisningsrutin har inte tagits fram. Verksamhetssystem för planering av hemtjänst är ur funktion.

För närvarande behöver handläggare och utförare arbeta i både nya och gamla versionen av verksamhetssystemet för handläggning och utförande av bistånd. Verksamhetssystemet Combine upplevs omständligt och svårarbetat vilket gör arbetet ineffektivt. Brister finns hos leverantören. Förvaltningen har kunskapsbrist kring användning av systemet.

I ekonomiperspektivet finns avvikelser i effektiv resursanvändning.

Förvaltningen har på grund av vakanser behövt anlita inhyrd personal på biståndsenheten. Vakanserna är nu tillsatta, dock kan behovet bestå en tid på grund av sjukskrivning. Under sommaren har sjuksköterskor hyrts in från bemanningsföretag eftersom ingen söker sommarvikariat.

På grund av att det inte finns tillgängliga lokaler kan beslut om korttidsvistelse och särskilt boende inte verkställas. Detta leder till att kostnader för utskrivningsklara patienter som inte längre behöver vistas på sjukhus har uppstått för kommunen.

### **Uppföljning av socialnämndens verksamhetsutvecklingsmål**

Socialnämnden har beslutat om mål för verksamhetsutveckling inom de områden där nämnden önskar göra en markant förflyttning mot det bättre. Förvaltningen ska rapportera grad av måluppfyllelse gällande nämndens verksamhetsutvecklingsmål.

### **Digitalisering och välfärdsteknik**

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att hitta digitala lösningar och förändringar i arbetssätt i syfte att frigöra tid för våra medarbetare att möta våra brukare och ge det stöd som ger brukaren största möjliga självständighet. Utbudet av välfärdsteknik ger inte effektiviseringar för socialnämnden. Digitalisering av möjligheten att kommunicera med kommuninvånaren via verksamhetssystemet står stilla. Åtgärderna behöver bli fler för att öka



måluppfyllelsen gällande digitalisering och välfärdsteknik, vilket kostar pengar.

Förvaltningens bedömning är att målet digitalisering och välfärdsteknik är delvis uppfyllt.

### **Integration**

Integration är nämndens eget verksamhetsutvecklingsmål. Kommunerna har i uppdrag att stödja människor till sysselsättning. Kommunen behöver förstärka sitt arbete med att i alla kommunens olika verksamheter hitta sysselsättning till kommuninvånare som står långt från arbetsmarknaden eller är i behov av biståndsbedömd sysselsättning. Åtgärder som genomförts har ökat måluppfyllelsen och planerade åtgärder förväntas ha god effekt för att integrera kommuninvånare.

Förvaltningens bedömning är att målet integration i hög grad är uppfyllt.

### **Personalförsörjning**

Personalförsörjning är socialnämndens verksamhetsutvecklingsmål kopplat till fokusområdet Attraktiv arbetsgivare. Personalförsörjning är en av förvaltningens största utmaningar. Fler kommuninvånare kommer ha behov av att få vård och omsorg utförd i takt med att andelen äldre ökar samt inflyttning. En oerhört viktig del i personalförsörjningen är att medarbetare och chefer väljer att arbeta kvar. Kommunen behöver agera för att bli tillräckligt attraktiv som arbetsgivare för att individen ska vilja fortsätta sin anställning i socialförvaltningen.

Förvaltningens bedömning är att målet personalförsörjning är delvis uppfyllt.

---

Beslutet skickas till  
Ekonomichef

## § 62 Delegation Lex Sarah

Diarienummer SN23/38

### Beslut

Socialt ansvarig samordnare ges delegation att fatta beslut om att en rapporterad händelse enligt lex Sarah utgör ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande samt att fatta beslut om att anmäla allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för allvarligt missförhållande till Inspektionen för vård och omsorg. Motsvarande delegation tas bort från MAS, utredare och verksamhetsutvecklare.

### Beskrivning av ärendet

Socialt ansvarig samordnare (SAS) är en ny tjänst i förvaltningen. SAS ansvarar för att kvalitet och säkerhet upprätthålls vad gäller det sociala arbetet i förvaltningen. Förvaltningen föreslår att SAS ges delegation att fatta beslut om att en rapporterad händelse enligt lex Sarah utgör ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande samt att fatta beslut om att anmäla allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för allvarligt missförhållande till Inspektionen för vård och omsorg samt att motsvarande delegation tas bort från MAS, utredare och verksamhetsutvecklare.

---

**Beslutet skickas till**

Utredare

Verksamhetsutvecklare

## § 63 Delegationsärenden

### **Beslut**

Delegationsärendena läggs till handlingarna.

### **Beskrivning av ärendet**

#### **Ordförandebeslut:**

Inga ordförandebeslut finns att redovisa.

#### **AU-delegation:**

Protokoll 2023-09-11 § 26-28

#### **Delegationslistor individärenden:**

Nr: 42-47

#### **Övriga delegationsbeslut:**

Nr: 57-68

\_\_\_\_\_

## § 64 Informationsärenden

### **Beslut**

Informationsärendena läggs till handlingarna.

### **Beskrivning av ärendet**

#### **Informationsmappen innehåller följande handlingar:**

1. Samordningsförbundet Södra Vätterbygden

*Protokoll, daterat 30 augusti 2023, delårsrapport 2023 och budget*

2. Facklig Samverkan

*Minnesanteckningar 14 september 2023*

\_\_\_\_\_